

Kvikguide til søgeoptimering borger.dk

Denne kvikguide er til redaktører og omhandler borger.dk og søgning. Det samme gælder for lifeindenmark.dk

Hvad kan du som redaktør gøre for at søgeoptimere (SEO)?

Som redaktør på borger.dk kan du medvirke til at optimere søgningen:

1. giv siderne sigende titler med præcise søgeord (Vær opmærksom på, om et begreb kan være mange-tydigt: pension, rente, orlov o. lign.)
2. forklar sidens indhold kort og præcist i manchetteksten
3. anvend brugerorienterede søgeord
4. gentag søgeord i brødteksten og undgå synonymer
5. skab overensstemmelse mellem titel, url, manchettekst, brødtekst og søgeord
6. giv links sigende titler og ALT-tekster
7. indsæt links fra og til siden såvel på borger.dk som på relevante øvrige hjemmesider
8. tillad, at kommunerne kan importere siden, eller opret en importerbar standardside (guider og ATP-sider)

Tip:

- "Tjekliste: Når en ny side skal på borger.dk"
- Oprettelse og redigering af metadata, fx søgeord se vejledningen "Opret indholdsside"

Trafikkilder

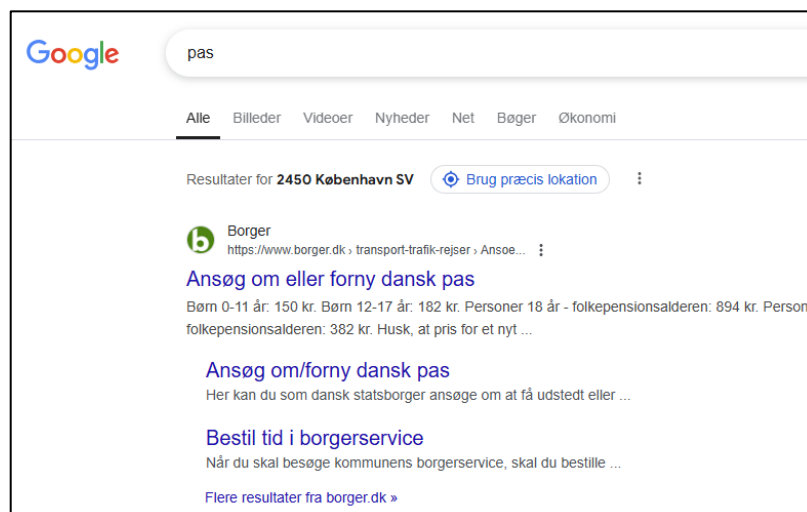
- De fleste besøg på borger.dk går direkte til siden, fx fra et bogmærke, en NemURL eller ved at skrive adressen i adressefeltet i browseren: 67 % i 2021
- Vi gør, hvad vi kan, for at borger.dk bliver fundet via søgemaskinerne på internettet. 28 % kom i 2021 via en søgemaskine
- Google er den mest benyttede søgemaskine

Google

Google er lidt hemmelig:

- om den opsætning (algoritme), de bruger
- om hvilke søgeord brugerne benytter i deres søgning

Eksempel på søgning på
"pas"



Vores viden om Googles søgemaskine	Handlingsanvisning for borger.dk
1. Titlen på siden er vigtig (title)	Vi bestræber os på, at siderne på borger.dk har sige- nde titler. Det er ikke tilstrækkeligt med "Renter". Navngiv i stedet "Renter på studiegæld"
2. Beskrivelsen er vigtig (description)	Beskrivelsen opdaterer du følgende steder: - Manchettexten på indholdssider - Beskrivelsesfeltet på handlingssider - Beskrivelsen i metadata på sidetyperne guide, kontaktside og underindholdsside
3. Søgeord lagt på siden er blevet mindre vigtige, end de har været. Tidligere blev der, særligt på kommercielle sider, spekuleret i at lægge mange og dragende ord på hjemmesiderne (keywords)	Tilføj søgeord i metadata. Vi prioriterer søgeord højt, fordi de er vigtige for vores interne søgemaskine, og de skader ikke den eksterne søgning, når de er sagligt begrundede. Vi prioriterer først og fremmest søgeord på indholdssider, men også søgeord på handlingssider.
4. Overensstemmelse mellem titler, overskrifter og indhold bliver vægtet højt	Vi bestræber os på, at der er sammenhæng mellem titel og indhold på siden.
5. Sider, der er teknisk optimeret vægtes højt. Fx responsiv mobilvisning, handicaptilgængelighed.	Redaktionelt: Brug aldrig kun farve og retning som anvisning, men suppler med tekstanvisning Borger.dk bliver løbende tilpasset de gældende krav til tekniske standarder (I 2024 var webtilgængeligheden ift. handicap i gennemsnit på 97,1 %).

Enkelte sidetyper kan ikke fremsøges:

- Sider hvor søgning er fravalgt: "Må ikke søgeindekseres"
- Sider udenfor navigationsmenuen, som borgerne hverken kan se i navigationsmenuen eller søge frem via internettet eller den interne søgning på borger.dk, fx importerbare standardsider.

Googles indeksering af borger.dk's sider

Borger.dk har høj status hos Google. Det betyder, at Googles robot jævnligt kommer omkring nye sider og fjerner slettede sider fra borger.dk.

Hvis du vil sikre dig, at en side bliver slettet fra Googlesøgning, skal du:

- Varsle sletning af siden i god tid til admin@borger.dk
- Bruge vores kvikguide "Slet side"

Intern søgning

Vores interne søgemaskine hedder Solr.

- Den kan ikke sammenlignes med Google i begavelse
- Den kan søge på op til 10 ord pr. søgning

- Den kan håndtere op til 2 stavfejl. Fx: bolistøte
- Den kan søge på dele af et ord, fx affald > affaldssortering
- Den frasorterer automatisk meget almindelige ord. Fx: er, du, med

Søgeresultaterne i den interne søgning varierer i forhold til valgte kommune

Brugerne får mere personligt relevante søgeresultater, når de har valgt kommune og er logget ind. Fx kan de se det lokale indhold, som de kommunale webredaktører har beriget siderne med.

Eksempel på søgeresultatside for anonym søgning på "vielsesattest københavn"

borger.dk

[Forside](#) / [Søg](#)

Søgeresultater for 'vielsesattest københavn'

vielsesattest københavn

Viser 1-2 af 2 resultater

→
Arkiver og slægtsforskning

Brug Rigsarkivet til at finde oplysninger, dokumentation og slægtsforskning

→
ATP Livslang Pension i udlandet

Bor du i udlandet, kan du få din ATP Livslang Pension. Du skal dog have nået folkepensionsalderen

1

Eksempel på søgeresultatside for søgning på "vielsesattest københavn" med København som forhåndsvalgt kommune

borger.dk

Forside / Søg

Søgeresultater for 'vielsesattest københavn'

vielsesattest københavn

Viser 1-5 af 5 resultater

- Når I vil giftes

I kan blive viet borgerligt på rådhuset eller ved en kirkelig vielse
- Attester

Hvis du mangler en attest, kan du i nogle tilfælde bestille en ny
- Arkiver og slægtsforskning

Brug Rigsarkivet til at finde oplysninger, dokumentation og slægtsforskning
- Registreret partnerskab

Par af samme køn kan blive gift i stedet for at indgå registreret partnerskab
- ATP Livslang Pension i udlandet

Bor du i udlandet, kan du få din ATP Livslang Pension. Du skal dog have nået folkepensionsalderen

1

Baggrund for valg af ranking, vægtning af sidetyper og elementer

Nedenfor kan du se en oversigt over vægtningen/rankeringen af de forskellige sidetyper og elementer, som de er vægtet pr. februar 2025.

Vi justerer sjældent på dem, men det kan fx ske, når en ny og vigtig sidetype kommer til.

A. Sidetype

- a. Som standard har vi valgt, at prioritere indholdssider, handlingssider og temasider før andre sider, da de er kernen i borger.dk.

B. Titel

- a. Siderne skal have sigende titler, og de har høj vægt i den interne søgning.

C. Manchettext

- a. Manchettexten bliver gengivet i beskrivelsen i søgeresultatet og skal forklare, hvad siden handler om.

D. Søgeord

- a. Det er vigtigt med dækkende søgeord på siden.
- b. Det er centralredaktionen, der opretter de søgeord, som redaktørerne kan trække ind i sidens metadata. Få evt. inspiration til egnede søgeord fra www.form-online.dk. Send dine forslag til nye søgeord til: admin@borger.dk.

Oversigt over ranking

Element	Værdi	Forklaring
Guldorn - Best bet	99999	
Titel på side eller selvbetjening	50	
Søgeord på side eller selvbetjening	25	
Indholdsside [sidetyper]	15	
Handlingsside [sidetyper]	15	
Temaside - kampagneside [sidetyper]	15	
Manchettekst på side	10	
Søgeresultatbeskrivelse på side	10	
Oversigtsside [sidetyper]	10	
Fokusfelttekst på side	5	Fokusfelter på emneforsider
Redaktionelt indhold på side	5	På oversigtssider og kontaktsider
Metabeskrivelse af selvbetjening	5	Beskrivelsen på borger.dk's søgere- sultatside
Kontaktside [sidetyper]	5	
Lokalt indhold/kommunespecifik tekst på side	4	
Mikroartikeltekst på side	3	Brødtekst
Beskrivelse af selvbetjening på handlingsside (HTML)	3	Beskrivelsesteksten på handlingssi- den
Form-ord på indholdsside eller handlingsside for en selvbetjening	1	Se form-online.dk

Muligheder for at tilpasse

Når en ny side bliver oprettet indekserer den interne søgemaskine siden med det samme.

Når du vil slette en side, kan den spøge, hvis du ikke følger den korrekte proces. Brug kvikguiden "Slet side", hvor der bl.a. står, at du inden afpublicering skal fjerne søgemuligheden i sidens metadata og udgive den afpublicerede side.

Justeret søgeresultat

I nogle situationer er standardsøgningen ikke hensigtsmæssig, og der kan vi foretage enkelte tilpasninger.

Fx kan der være mange sider indenfor et område, og de kan konkurrere om at ligge øverst i søgeresultatet. Hvis en særlig side, fx en oversigtsside, er den mest hensigtsmæssige indgang for brugerne, er det muligt at fremhæve den som guldorn/best bet.

Scenariet kan også være, at der ikke findes og ikke skal findes information på borger.dk om et emne, så er det muligt at oprette et guldorn/best bet til en ekstern side.

1. Guldorn/Best bet

- Det er muligt at fremhæve en side ved søgning på bestemte ord. Den bliver listet over det almindelige søgeresultat.

Guldkornet "sygedagpenge" linker til temasiden "På sygedagpenge – hvad nu?"

borger.dk

[Forside](#) / [Søg](#)

Søgeresultater for 'sygedagpenge'

sygedagpenge

Bedste bud på søgning

→ [Sygedagpenge](#)
På sygedagpenge - hvad nu? Bliv klogere på forløbet og din kommunes rolle

Viser 1-10 af 56 resultater

→ **SELVBETJENING: Mit Sygefravær**
Her kan du anmode om **sygedagpenge**.

→ [Sygedagpenge, hvis du er lønmodtager](#)
Hvis du er syg og er lønmodtager, kan du søge om **sygedagpenge**

→ [Sygedagpenge, hvis du er ledig](#)
Hvis du er syg og er ledig, kan du søge om **sygedagpenge**

→ [Sygedagpenge, hvis du er selvstændig](#)
Hvis du er syg og selvstændig erhvervsdrivende, kan du søge om **sygedagpenge**

→ [Sygedagpenge](#)
Sygedagpenge for lønmodtagere, ledige og selvstændige

2. Synonymer

- Det er muligt at forfine søgeord ved at oprette synonymer.

Eksempel:

- Titel: trækprocent
- Synonymer: trækprocent, skatteprocent, skattetræk

Når du ønsker at få oprettet et guldkorn eller synonymer, skal du skrive til: admin@borger.dk.

Ved guldkorn skal du oplyse om:

- Titel
- Beskrivelse
- Url på side

Ved synonym skal du oplyse om:

1. Titel på synonym
2. Et eller flere synonymer

Artikelimport

Kommunerne har mulighed for at importere nogle af siderne fra borger.dk:

1. indholdssider – bortset fra sider, hvor der er sat hak i Må ikke importeres (gælder næsten alle ATP-sider)
2. standardsider for guider
3. standardsider for ATP-områder

Oversigt over de sider, som aktuelt kan importeres: <https://artikelimport.borger.dk/>

Versionshistorik

Ændret den	Version	Ændringsbeskrivelse	Ansvarlig
27-02-2025	2.0	Skærmbillede uden filtrering for intern søgning.	Hadi Mazher Meaidi og Lene Hansen, DIGST
09-08-2022-	1.0	Nyt dokument.	Christian Vestergaard Petersen og Lene Hansen, DIGST